

Vendégtájékoztató és Házi rend

Hotel Kardosfa

📍 7477 Zselickisfalud, Kardosfa puszta 1. GPS: N 46° 24'32" E 17° 75'72"

✉ SEFAG Zrt. – Hotel Kardosfa 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 21.

☎ +3682 505190; +3682 505191; +3630 2047278

@ info@kardosfa.hu; recepcio@kardosfa.hu

🌐 www.hotelkardosfa.hu

Vendégtájékoztató és Házi rend

2025. 09. 22.

1/19 old.



HOTEL*
KARDOSFA**

Köszöntő
„A csillagos égbolt szállodája”

Kedves Vendégünk szeretettel köszönti Önt a Hotel Kardosfa minden munkatársa!

Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önt a szállodánk szolgáltatásaival, szabályaival és segítségére lenni abban, hogy a nálunk eltöltött idő a lehető legkellemesebben teljen.

Köszönjük!

Hotel Kardosfa csapata

Hotel Kardosfa

📍 7477 Zselickisfalud, Kardosfa puszta 1. GPS: N 46° 24'32" E 17° 75'72"

✉ SEFAG Zrt. – Hotel Kardosfa 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 21.

☎ +3682 505190; +3682 505191; +3630 2047278

@ info@kardosfa.hu; recepcio@kardosfa.hu

🌐 www.hotelkardosfa.hu

Vendégtájékoztató és Házi rend

2025. 09. 22.

2/19 old.

Szállodánk története

Kardosfa - a valamikori Esterházy erdészlak, majd vadászház - a SEFAG Erdészeti és Faipari Zrt. egyik, a Zselici dombvidék 8.300 ha nagyságú vadászterületén, a Zselici Tájvédelmi Körzetben, Kaposvártól 20 km-re található.

Kutatók Kardosfa első írásos emlékét a XI. századra teszik. I. László király adomány levelében szereplő Karán pusztát Kardosfával azonosítják, akkor a jelzett 30 zselici kanászház egyikeként. Albeus mester – esztergomi kanonok 1237 – 1240. közötti összeírásában a szomszédos Márczadu kanászfalu mellett Kardosfát már nem említi.

Ezt követően számos összeírásban számtalan pusztára leírásra került, melyek kipusztultak és területek elnevezésében maradt meg nevük. Kardosfa ezekben az oklevelekben nem szerepelt.

A zselici rengeteg e háborítatlan vidékén 1641-ben alapított erdőbirtokot a hitbizomány kiegészítő részeként herceg Esterházy Pál nádor. Az alapítólevél szerint a hitbizományos herceg legidősebb fia a birtok haszonélvezője.

Az 1700-as években csak egy nagy „juhász akolról” számolnak be az írások, amelynek sarkában egy igen öreg fa állt.

Hivatalos okmányokból az 1800-as évektől lehet követni valamiféle történetet.

Mivel vadban gazdag volt e vidék, s az urak szívesen vadásztak, vadászházat építettek itt, s nőtte ki magát a hely a vadászat és az erdőgazdálkodás központjává.

1850-ben erdőmesteri, fővadászi, majd később erdőgondnoki lakást építettek. Ekkor 12 lakóház állt a pusztán 25 háznéppel.

1890. november 1-től 24 évre a Magyar Általános Hitelbank bérelte, majd 1914. november 1-től 1939. október 31-ig a Mezőgazdasági Ipar RT-nek adták bérbe. Az RT. az erdő keleti felében a fő völgyben 22 km erdei vasutat épített. A vasút 150–180 m³ fát szállított le naponta. A faanyagot az RT részben saját céljára, részben helyi és idegen vállalatok rendelkezésére áruba bocsátotta. A fakitermelést és feldolgozást részes termelők vállalták szerződés szerint. Talán ez az időszak lehetett Kardosfa virágkora.

A második világháború után a zselici erdőket is államosították. A nagy erdőbirtokok a MALLARD kezelésébe kerültek. 1970. január 1-én megalakult a Somogyi Erdő- és Fafeldolgozó Gazdaság. Az államosítás, majd a körzetesítések, a rossz közlekedési viszonyok következtében a külterületek fokozatosan elnéptelenedtek. 1970-ben Kardosfán még tízen éltek, húsz évvel később már csak ketten.

Az erdőgondnoki irodát a SEFAG 1982-től vadászházzá alakította, ahol 21 fő elszállásolására és igényes ellátására volt lehetőség. Ezt a szerepet 2006 tavaszáig, a Hotel Kardosfa*** építésének kezdetéig látta el.

Kardosfa neve kevés írásos emlékben szerepel, sokkal inkább a szájhagyomány útján terjedő történetekben maradt fenn. Viszont a népi legendákban számos elbeszélés maradt fenn történetéről és elnevezéséről.

- A honfoglalás korában, és még később sokáig – kardkészítő – műhely működött a kardosfai erdőben, egy közismerten nagy fa közelében. Itt készítették és edzették a kardokat még a király fegyverese számára is. Innen származik a „Kardosfa” elnevezés.
- A Kardosfa-i erdőben az elvonuló vihar kidöntött egy öreg fát. Lehetett 300 éves, így gyökérzete nem bírta már a szél erős húzását. Törzs átmérője meghaladta a három métert. A tuskója alatt kardok, veretek, veretes fegyverek, nagy üstök, áldozó edények, remekművű lószerszámok maradványait találták. A királyi kincs gróf Eszterházy kastélyába került. Ettől kezdve nevezték ezt az erdőrészt „Kardosfának”.
- A betyár világ idején – a környéken rejtőzködő, meghúzódozó betyár-legények – zsákmány után egy közismert nagyon vén fa alatt mulatoztak. Ebbe a fába vágták bele kardjaikat, fokosaikat, - különösképpen akkor – ha még jókedvük is volt. Ez volt a „Kardosfa”.
- Kardosfa évszázadok óta használt utak csomópontja. Ropoly pusztára, Ropoly földvár, Márcadó pusztára, Denna pusztára Zselickisfalud irányába. Helyzetéből adódóan stratégiai szempontból ellenőrző pont volt, különös tekintetben a Ropolyi vár megközelítése terén. Feltételezhetően ez a pont „vigyázó” hely, erősítés lehetett melyet fegyveres (kardos) őrség felügyelt. Talán neve innen származott.



HOTEL*
KARDOSFA**

Alapadatok

Szálláshely neve:	Hotel Kardosfa
Szálláshely címe:	7477 Zselickisfalud, Kardosfa puszta 1.
Szálláshely szolgáltatás jellege:	szálloda
Kategória:	***
Nyitva tartás:	0-24 (egész évben)
Létesítés éve:	2007
NTAK azonosító:	SZ19000374
Üzemeltető:	SEFAG Zrt.
Székhelye:	7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky utca 21.,
Adószám:	11227003-2-14
Statisztikai számjele:	11227003-0210-114-14
Levelezési cím:	7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky utca 21.
Honlap:	www.hotelkardosfa.hu
E-mail:	info@kardosfa.hu
Telefonszáma:	0036 82 505 190 0036 30 204 7278

Hotel Kardosfa

📍 7477 Zselickisfalud, Kardosfa puszta 1. GPS: N 46° 24'32" E 17° 75'72"

✉ SEFAG Zrt. – Hotel Kardosfa 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 21.

☎ +3682 505190; +3682 505191; +3630 2047278

@ info@kardosfa.hu; recepcio@kardosfa.hu

🌐 www.hotelkardosfa.hu

Vendégtájékoztató és Házi rend

2025. 09. 22.

4/19 old.

Szállodai szolgáltatások és vendégtájékoztató A-Z

Szállodánk háromszintes épület, a földszinten és az emeleten találhatóak a szállodai szobák, a mosdók, a recepció és a konferenciaterem a panorámaterasszal. Az alagsorban az étterem, a masszázsszoba, a szoláriumhelyiség, az öltöző és a wellnesztér.

Akadálymentes szoba és akadálymentes közlekedés az épületben

Szállodánk egy földszinti szobájában várjuk a mozgásában korlátozott vendégeinket. Az épület kívül és belül is biztosított részükre a közlekedés. A szobán kívül az alagsorban, az étterem szintjén, akadálymentes mosdó biztosított. Tájékoztatjuk kedves vendégeinket, hogy a wellnesztér nem akadálymentesített.

Ágyneműcsere

Az ágyneműket környezetvédelmi és energiatakarékossági okokból minden nálunk öltött 4. éjszaka után cseréljük! Amennyiben szeretné, hogy kollégáink naponta cseréljék ágyneműjét, forduljon kérésével a recepciós kollégánkhoz!

Babaágy

Babaágy a recepción térítésmentesen igényelhető.

Bejelentkezés

A szobákat az érkezés napján 14.00 órától lehet elfoglalni.

Érkezés napján 14.00-18.00 óra között várjuk kedves vendégeinket. Amennyiben később érkezne, úgy kérjük, 18.00 óráig jelezze felénk a +36 82 505 190-es telefonszámon.

Amennyiben nem rendelkezik előzetes foglalással a vendég, úgy bejelentkezéskor azonnali fizetéssel foglalhatja el a szobát.

Vendégeink részére lehetőséget biztosítunk „korai érkezésre” is, ami külön térítés ellenében lehetséges.

A bejelentőlapot kérjük pontosan kitölteni, hogy a magyarországi jogszabályi kötelezettségeinknek eleget tudjunk tenni.

A hatályos jogszabályok* értelmében, 2021. szeptember 1-jét követően Magyarországon szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait a szálláshely-szolgáltató érkeztetésekor, okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverében rögzíteni, majd egy tárhelyre, a [Vendég Információs Zárt Adatbázisba \(VIZA\)](#) továbbítani köteles.



Bogarak, pókok

Szállodánk rendszeres rovarirtással biztosítja Vendégeinek a zavartalan pihenést. Az erdei környezet ellenére véletlenül mégis találkozhat velük, szíves elnézését kérjük. Munkatársaink készséggel eltávolítják a „betolakodót”.

Boríték, levélpapír

A szállodai szobában elhelyezett mappában megtalálható.

Borotválkozó szett

A recepción megvásárolható. A borotválkozó szett egy kis biztonsági borotvából és egy 15 ml-es borotvahabból áll, mindkettő kiváló minőségű termék.

Cipőápoló eszköz

A szállodai szobában cipőkefe és cipőfényesítő szivacs található.

COVID-19

Szállodánk feladatai közé tartozik vendégeink és munkavállalóink egészségének megóvása, ezért ennek érdekében igyekszünk minden szükséges óvintézkedést megtenni.

A részletes és aktuális tájékoztatónkat, COVID-19 HÁZIREND néven, megtalálja a szálloda recepcióján nyomtatott formában és a honlapunkon digitális formában.

Csomagszállítási szolgáltatás

Érkezésekor igény esetén segítünk a csomagok bepakolásában.

Dohányzás

Az épületben tilos a dohányzás! Szállodaszobáink mindegyike nemdohányzó. Dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyeken lehetséges, a főbejáratnál, a kerti filagóriában. A dohányzás miatt a berendezési tárgyakban keletkezett kárért a vendég kártérítési felelősséggel tartozik.

Elektromos áram

Magyarországon a hálózati feszültség 220 – 240 V / 50 Hz. A szállodában található konnektor típusa: F típus, amely kétoldali földelést tesz lehetővé. A más típusú elektronikai eszközök biztonságos használatához, külön kérésre, nemzetközi használatra alkalmas adaptert biztosítunk.

Elektromos eszközök

Az elektromos hálózat az üzemeltető által telepített/biztosított eszközök energia-fogyasztásának figyelembevételével lettek kialakítva.

Otthonról hozott elektromos készüléket a szálláshelyen üzemeltetni tilos kivéve a személyes higiéniaát szolgáló villanyfogyasztók használata /pl. elektromos borotva, fogkefe, hajszárító és hasonló/, valamint laptop, telefon, kamera, fényképezőgép. Ellenkező esetben a vendég köteles megtéríteni az esetleges kárt, amit a használata által okoz.

Elsősegély

Szállodánk recepcióján elsősegély készlet található, amely segítséget nyújt a sérülések gyors ellátásakor. Amennyiben a probléma tartósan fennáll és a fájdalom nem szűnik, úgy kérje a recepció segítségét.

Elveszett/talált tárgyak

Kérjük, tájékoztassa a Recepciót. Előírásaink szerint minden talált tárgyat 3 hónapig őrzünk. Ezen időn belül tudjuk kérésére postázni azokat, a postaköltség megfizetése esetén. Amennyiben a valós elérhetőségeit adta meg a bejelentő lapon, úgy módunkban áll értesíteni Önt a szobában felejtett tárgyról.

Ébresztés

Ébresztést a Recepción kérhet.

Éjszakai pihenés

Kérjük, hogy 22:00 óra után, a vendégek nyugalmanak megőrzése érdekében a zajos tevékenységtől tartózkodjon.

Érkezés

A szobát az érkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni. A bejelentőlapot kérjük pontosan kitölteni, hogy a magyarországi jogszabályok előírásainak eleget tudjunk tenni.

A későbbi kijelentkezés időigényét lecsökkenti, ha bejelentkezéskor a számlázásra vonatkozó igényét jelezi (milyen névre kéri kiállítani, milyen módon kívánja a számlát kiegyenlíteni, stb.) részünkre. A bejelentkezést követően vendégeinknek átadjuk a szobát nyitó kulcskártyát. 14:00 órai időpontot megelőzően a szálloda foglaltságának függvényében tudjuk a szobát kedves vendégeink rendelkezésére bocsátani, legkorábban 11 órától.

Esernyő

Vendégeink a recepción kérhetnek kölcsön esernyőt.

Étterem

54 fős, nemdohányzó, légkondicionált éttermünket azoknak ajánljuk, akik szeretnének maguk mögött hagyni a város nyüzsgő forgatagát, és szívesen belekóstolnának a hazai, a nemzetközi konyha ízeibe és a helyi specialitásokba is. A szálloda parkjára néző teraszunkat a természet „közelsége” teszi még hangulatosabbá.

Nyitva tartás: minden nap
Reggeli:
Ebéd:
Vacsora:

07:00-21:00 h
07:00-9:30 h
12:00-14:00 h
17:30-20:30 h

A szálloda területére nem a szállodában vásárolt ÉTEL ÉS ITAL behozatalát kérjük mellőzni!

Fénymásolás

Fénymásolás, nyomtatás térítés ellenében a recepción vehető igénybe. Kérje a recepció segítségét, és tájékozódjon a feltételekről.

Fizetési módok

A fizetés történhet készpénzzel (HUF és EUR), hitelkártyával (elfogadunk VISA/Mastercard/Maestro/Amex) és OTP, MKB és K&H SZÉP kártyával.

Fogmosó szett

A recepción vásárolható. Tartalmaz egy hosszú, átlátszó műanyag fogkefét és egy kis tubus fogkrémet.

Fürdőköpeny

Amennyiben fürdőköpenyre van szüksége, kérjük, forduljon a Recepcióhoz, kaució ellenében tudjuk biztosítani.

A fürdőköntöst a szálloda területéről kivinni tilos. Gyerekek részére, - kérésre - korlátozott számban tudunk köntöst biztosítani gyerek méretben. Kérjük, hogy ez irányú igényüket a recepción jelezzék.

Szállodánk logójával hímzett köntös a recepción megvásárolható.

Fűtés / Hűtés

A szálloda központi fűtéssel üzemel.

A vendégszobákban klímaberendezés is található. Amelyek fűtésre és hűtésre is használhatóak. A berendezés bezárt nyílászárók mellett üzemel megfelelően, a kívánt hőfok a falon lévő kezelőpanelen állítható be. Az ajánlott fűtési / hűtési hőmérséklet 22 – 26 C°.

Ez a hőmérsékleti tartomány kellemes komfortérzetet biztosít.

Beállítási nehézségek esetén kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Gyermekágy

Gyermekágy a recepción térítésmentesen igényelhető.

Gyermekek

Felhívjuk a szülők figyelmét – a gyermekek biztonsága érdekében – a fokozott szülői felügyelet szükségességére! A gyermekek által okozott kárt a szülő köteles megtéríteni!

Hajszárító

A szállodai szobához tartozó fürdőszobában áll rendelkezésre.

Haracsi Vendégház

A szálloda főépületével szemben található.

A Haracsi Vendégház 3 db 3 férőhelyes, saját fürdőszobával ellátott szobával rendelkezik, így a szobákban összesen 9 vendég elhelyezése biztosított. A nappaliban további 2 személy számára van elhelyezési lehetőség kihúzható kanapén. A vendégház egy teljesen felszerelt, közös konyhával és egy közösségi térrel (nappali) is rendelkezik, amely étkezésre, illetve kikapcsolódásra nyújt lehetőséget. Részletes információkat a szálloda recepcióján és a <https://hotelkardosfa.hu/haracsivendeghaz> internetes oldalon talál.



Hotel Kardosfa

7477 Zselickisfalud, Kardosfa puszta 1. GPS: N 46° 24'32" E 17° 75'72"

SEFAG Zrt. – Hotel Kardosfa 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 21.

+3682 505190; +3682 505191; +3630 2047278

info@kardosfa.hu; recepcio@kardosfa.hu

www.hotelkardosfa.hu

Vendégtájékoztató és Házirend

2025. 09. 22.

7/19 old.

Hidegcsomag

7 óra előtti elutazás esetén, előző napi megrendelése alapján, reggeli helyett hidegcsomagot biztosítunk. Kérését kérjük, a recepción jelezze az előző este legkésőbb 20:00 óráig!

Internet

Szállodánk egész területén és a park egyes részein a díjmentes internet hozzáférés WIFI révén biztosított, melynek kódját a szobakártyával együtt adjuk át Önnek, amennyiben nem sikerül a csatlakozás, forduljon a Recepció kollégáinkhoz.

Íróeszköz és jegyzettömb

A szállodai szobában megtalálható.

Jacuzzi

A melegebb víz hőfok (32°C) és víz alatti masszázs kedvelői az úszómedence melletti pezsgőfürdőben merülhetnek el.

Kamera rendszer

Vendégeink biztonsága érdekében épületünk közösségi tereiben, folyosókon, továbbá a parkolók, a külső utcafrontokon kamera megfigyelő rendszer működik.

Karbantartás

Kérjük, jelezze a Recepción amennyiben szobájában valamely berendezés nem működik vagy javításra szorul.

Károk

Tartózkodási ideje alatt a szobában, illetve a szálloda területén okozott károk Önt terhelik. A szálloda a javítási, pótlási költségeket jogosult Önre továbbterhelni.

Kerékpárkölcsönzés

Kerékpárokra vonatkozó megrendelést a recepció vesz fel. A korlátozott számban rendelkezésre álló eszközök miatt kérjük kedves vendégeinket, hogy igényüket előző nap jelezzék.

Kerékpárszervíz állvány

A nyilvános kerékpárjavító állványon azok az eszközök találhatóak meg, amelyek a kerékpár apró hibáinak javításához szükségesek.

„Kérem, ne zavarjanak!”

Amennyiben nem szeretné, hogy nyugalma megzavarják, kérjük, használja a szobában elhelyezett „Kérem, ne zavarjanak!” feliratú táblát. Kérjük, a táblát akassza ki a kilincsre.

Kisállat

Kisméretű „házi kedvenc” -cel (kutya, macska) érkező Vendégeinket kérjük, hogy kedvencük érkezéséről előre tájékoztassák a Recepciót. Kedvenceik és Vendégeink nyugalma érdekében kérjük, hogy az állatot minden esetben megfelelő dokumentációval és a tartásukhoz szükséges eszközökkel (pl. nyakörv, póráz, állathordó, szájkosár) együtt hozzák.

Az állatok számára nem biztosítunk sem edényt, sem ételt.

A kutyát csak pórázon szabad az erdőben sétáltatni.

Klímaberendezés

A berendezés bezárt nyílászárók mellett üzemel megfelelően, a kívánt hőfok a falon lévő kezelőpanelen állítható be. Az ajánlott hűtési hőmérséklet 22 – 26 C°. Ez a hőmérsékleti tartomány kellemes komfortérzetet biztosít.

Beállítási nehézségek esetén kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Konferenciaterem

A 80 m² alapterületen hatvan fő részére biztosít rendezvény és esküvői helyszínt, közvetlen kapcsolata van egy elkülönülő, panoráma terasszal.

Hotel Kardosfa

7477 Zselickisfalud, Kardosfa pusztá 1. GPS: N 46° 24'32" E 17° 75'72"

SEFAG Zrt. – Hotel Kardosfa 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 21.

+3682 505190; +3682 505191; +3630 2047278

info@kardosfa.hu; recepcio@kardosfa.hu

www.hotelkardosfa.hu

Vendégtájékoztató és Házirend

2025. 09. 22.

8/19 old.

Kulcskártya

Kulcskártya működteti szállodaszobáink és az alagsori öltöző ajtajának a zárszerkezetét. Az ajtók kizárólag kártyával nyílnak, illetve nyithatók: a kártyát a zárszerkezet tetején lévő nyílásba kell helyezni és egy lassú mozdulattal kihúzni, a kapcsolón zöld fény villan fel néhány másodpercre, ekkor az ajtó nyitható. Valamennyi vendégünk kulcskártyája nyitja az alagsori öltöző ajtaját. Ha a szobában tartózkodik, a kártyát helyezze az ajtó mellett, a falon lévő kártyatartóba, „Szobaőr”, ez biztosítja a szoba elektromos árammal történő ellátását.

Kérjük, ha a szobából távozik, kártyáját minden esetben vigye magával.

Kérjük kedves vendégeinket, hogy a kártya épségére ügyeljenek.

Kulcskártya tartó/Szobaőr

A szobaajtó mellett található. Kérjük, hogy kártyáját helyezze a tartó nyílásába, hogy szobájában az elektromos készülékek és lámpatestek működjenek. Az elektromos ellátás meglétét a kártyatartó világító zöld fénnel jelzi.

Látogatók fogadása

A szállodai szobákat a megrendelésben szereplő számú vendég veheti igénybe. A szállásadó jogosult - előzetes bejelentés nélkül - ellenőrizni, hogy a szálláshelyen a fizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek.

A szállodában a vendégeknek a recepcióval történő egyeztetés után lehetőségük van látogatók fogadására a Hotel Kardosfa közösségi helyiségében.

A látogató(k) a vendégszobába csak a recepción történt bejelentkezést követően mehetnek, és 20:00 óra után a szobában nem maradhatnak. Ennek megsértése esetén a recepció a mindenkor érvényes árlista szerinti szállásdíjat számítja fel utánuk.

A látogató magatartásáért – beleértve az esetleges károkozását is – a vendég felelősséggel tartozik.

Látnivalók és programok

Információs brossúrák és programfüzetek a recepció előterében található, felvilágosítást recepciós kollégáink készséggel adnak.

Masszázs

Kérjük, hogy masszázsigényüket szobafoglaláskor jelezni szíveskedjenek. Aktuális árainkról és időpontfoglalással kapcsolatban keresse a recepciós kollégát.

Menekülési útvonal

Tűzriadó esetén kérjük, azonnal hagyja el az épületet, a menekülési útvonalat a szoba bejárati ajtaján találja. Tűz esetén a lift **NEM** használható!

Kérjük, kövesse a szállodai személyzet utasításait az esetleges kiürítés alkalmával.

Mosatás

Amennyiben ruháit 9:00 előtt leadja, tiszta ruháját megállapodás szerint bekészítjük a szobájába. Kérjük, használja a szobában található szennyesruha-zsákot. Aktuális árainkról a recepció kérhet további információkat. Kérjük, hogy csak olyan ruhanemű mosatását igényelje, mely nem igényel speciális kezelést.

Napi takarítás

A közösen használt helyiségek és a szobák takarítása mindennap 6:00 – 14:00 között történik.

Takarításra vonatkozó igényét kérjük, az ajtó kilincsére akasztott táblával vagy a recepciós kollégánk részére jelezze.

Extra takarítási díjat számolunk fel, amennyiben a szoba bútorzatán, szőnyegén, textíliáin, függönyein normál takarítással nem tisztítható szennyeződés keletkezik.

Ágyneműt kérésre naponta cserélünk. Ilyen igényével kérjük, forduljon a szobaasszonyhoz.

A törölközők cseréjére vonatkozó részletes tájékoztató a fürdőszobában található.

Nyílászárók

A szobájának ajtait és ablakait mindig tartsa zárva, távozáskor kérjük zárja be a nyílászárókat.

Orvosi ügyelet

Az egységes alapellátási ügyeleti rendszer telefonszáma felnőttek és gyermekek esetében is egységesen: 1830. A hívás során a mentőszolgálat szakembere felméri a beteg állapotát, és az adott helyzetre legmegfelelőbb megoldást kínálja. Ez lehet telefonos tanácsadás, ellátóhelyre irányítás, ügyeletos orvos küldése, vagy sürgős esetben mentőautó riasztása. Az egységes ügyeleti rendszer hétköznapiokon 16:00 és 08:00 óra között, hétvégén és ünnepnapokon pedig 24 órás szolgáltatással áll rendelkezésre.

Panasz

Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a Recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

Papucs

A recepción megvásárolható.

Parkoló

Ingyenes parkolás biztosítunk a részben kamerával megfigyelt parkolónkban. Parkolásnál ügyeljenek a parkolóhelyek minél jobb kihasználására. Parkolónk nem őrzött, az esetleges károkért felelősséget nem vállalunk.

Rádió

Rádiót a televízió keresztül hallgathat.

Reggeli

Éttermünkben villásreggelivel vagy büféasztalos kínálattal várjuk Vendégeinket.

Hétközben és hétvégén 7:00 - 09:30

Szállodai szobájában is elfogyaszthatja reggelijét. A szobákban elhelyezett reggeli étlap segít a szolgáltatás megrendelésében. A lap alapján hívja a recepciót mondja el kívánságát és rendeljen a reggelit 7:00 - 09:30 óra közt. Szobai reggelizési szándékát kérjük, legkésőbb előző este 18:00-ig jelezni szíveskedjen.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy megrendeléstől számítva a felszolgálási idő körülbelül harminc percet vesz igénybe, és a szolgáltatásért szervizdíjat számítunk fel. (2.000 Ft/fő/alkalom)

Rendezvényszervezés

Vállaljuk rendezvények teljes körű, szakszerű lebonyolítását. További információkért forduljon a Recepcióhoz.

Ruházat

Kérjük Vendégeinket, hogy az általános öltözködési szabályokat tartsák be. Fürdőköntösben, fürdőruhában az étteremben fogasztás céljából nem tartózkodhatnak

Sporteszközök, játékok

Teniszpálya használatához, tollas játékhoz eszközöket a téli időszakban szánkót, kikapcsolódáshoz társasjátékokat, kártyát a recepción biztosítunk. A szállodában túrabot- és piknikhátizsák bérletre is van lehetőség.

Szauna

Szállodánk a wellness részlegen a következő szaunákkal várja Vendégeit: finn, infra. A szaunák használatára vonatkozó szabályok a wellness házi rendjében és a szaunák mellett olvashatók.

Széf/Szobaszéf

Értékei és pénze tárolására a szobában szobaszéf áll rendelkezésre. A szobaszéf a szekrényben található. Probléma esetén kérjük, forduljon a Recepcióhoz. A széfben kívül tárolt értéktárgyakért Szállodánk nem vállal felelősséget.

A felhasználói kódot minden egyes zárás alkalmával tudja megadni. Csukja be a széfajtót és írjon be egy tetszőleges 3-6 jegyű felhasználói kódot, majd nyomja meg „ # ” (LOCK) gombot. A széf bezáródik és „CLOSED” feliratot jelez ki. A zárás után a kijelzőn még egyszer megjelenik az új felhasználói kód. A széf az új felhasználói kóddal bármikor kinyitható.

Szobai bekészítés

Szállodánk minden szobájában ingyenes ásványvíz bekészítéssel várjuk. (2 palack/szoba)

Szobák

Szállodánkban 23 légkondicionált szoba található, amelyekben 48 férőhely áll a vendégek rendelkezésére. Kérésre minden szobánk pótlágyazható.

Egyágyas szoba (1 főre)	2 db
Kétágyas szoba (2 főre)	9 db
Kétágyas szoba erkéllyel (2 főre)	3 db
Kétágyas vadászszoba (2 főre)	4 db
Háromágyas szoba (3 főre)	2 db
Kétágyas szoba, két légterű (2 főre)	1 db
Családi szoba (4 főre)	1 db
Akadálymentes szoba (2 főre)	1 db
	23 db

A szobájának ajtaját mindig tartsa zárva, távozáskor mindig ellenőrizze, hogy bezáródott-e az ajtó és kérjük ablakokat úgyszintén csukja be!

Szobaszervíz

7:00 és 21:00 óra között térítés ellenében biztosítjuk. Igényét - kérjük - a recepción 20:30 óráig jelezze.

Szolárium

A barnulni vágyóknak ajánljuk álló soláriumunkat. 6 perces zseton a recepción kérhető. A gép a zseton bedobása után 2 perccel indul és magától kapcsol le.

Takaró

Póttakaróért kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Taxi/Transzfer

Recepció kollégáink készséggel segítenek Önnek.

Távozás

Kérjük Önöket, hogy elutazásuk napján délelőtt 10:00 óráig szíveskedjenek szobájukat elhagyni. Amennyiben szeretnék tovább igénybe venni a szobát, ez a foglaltság függvényében felár ellenében lehetséges. Recepció kollégáink tudnak felvilágosítást adni a lehetőségekről.

Telefon

Minden szobából közvetlenül bonyolíthat le belföldi és nemzetközi hívásokat. A hívás díját automatikusan az Ön szobaszámlájára terheljük. A telefonra vonatkozó díjtételeket a mellékelt tájékoztató tartalmazza. Szobák közötti telefonhívást a szobaszám tárcsázásával van lehetőség indítani díjmentesen.

Belföldi hívás: 0 gomb megnyomása után a belföldi telefonszám tárcsázása

Külföldi hívás: 0 gomb megnyomásával kapott vonal esetén a 0 gomb kétszeri megnyomása után tárcsázható a külföldi telefonszám

A beérkező hívásokat a recepcióról kapcsolják Önnek. Ha a telefonhasználatból kapcsolatban kérdésük lenne, forduljanak a recepcióhoz!

A kifelé történő belföldi-és külföldi hívások díja automatikusan a szobaszámlára terhelődnek, amelyről információt a recepción kérhet.

A szobai telefonkészüléken kívül telefonálásra a recepción is van lehetőség.

A táblázatban található szállodai telefonmellékek a szobákból közvetlenül, díjmentesen tárcsázhatók.

Mellék	Szoba	Mellék	Szoba	Mellék	Szoba
100	Recepció	109	9	217	17
101	1	110	10	218	18
102	2	111	11	219	19
103	3	112	12	220	20
104	4	213	13	221	21
105	5	214	14	222	22
106	6	215	15	223	23
107	7	216	16	115	Étterem
108	8				

Televízió

Szobáink korszerű LCD televízióval felszereltek. A szobákban elhelyezett televíziókkal előre programozott csatornák foghatók. A programok ingyenesek.

Térkép

A Hotel Kardosfa szálloda recepcióján előterében a környéket bemutató információs térkép található a közelben található látnivalókról.

A szállodától induló nyolc túraútvonalról szóló térkép elérhető online és a recepción kérhető nyomtatott verzió is.

<https://hotelkardosfa.hu/szallodankrol/programok/turak>



Törölköző

Vendégeink kényelme érdekében a fürdőszobában személyenként 1 db fürdőlepedőt, 1 db törölközőt és fürdőszobánként 1 db kádelt helyezünk el. A törölközők cseréjére vonatkozó részletes tájékoztató a fürdőszobában található.

A wellness részleg használatához külön kérésre fürdőlepedő és fehér szauna lepedő áll a recepción vendégeink rendelkezésére, kaució terhelése ellenében.

Kollégáink távozásukkor az elhagyott lakrészt ellenőrzik.

A szálloda jogosult távozás után a szobából hiányzó textíliákat a vendégnek kiszámlázni.

Törzsvendég-program

[Hotel Kardosfa*** | Törzsvendégprogram](#)

Úszómedence

A szálloda wellness részlegében található az 50m² vízfelületű, 1,5 m mély úszómedence. A medence melletti nyugágyak, valamint a fürdőtér szabadterei terasza lehetőséget nyújt a pihenésre, napozásra és kikapcsolódásra. A beltéri eszközöket a szabadterbe kivinni tilos!

Varrókészlet

A recepción ingyenesen igénybe vehető varrókészlet áll Vendégeink rendelkezésére.

Vasalás

Vasalási igényét kérjük, jelezze a Recepción. A leadott ruhát megállapodás szerint kivasaljuk. Kérjük, hogy csak olyan ruhanemű vasalását igényelje, mely nem igényel speciális kezelést, mert az ebből eredő károkért Szállodánk nem vállal felelősséget.

Amennyiben csak vasalóra és vasalódeszkára van szüksége, igényét kérjük jelezze a recepción.

Tűzvédelem

A tüzesetek elkerülése érdekében a saját tulajdonú elektromos készülékek (pl. kávéfőző, merülőforraló, vasaló stb.) szobai használata nem megengedett.

A vendégszobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni tilos.

Az épületben tűzjelző berendezések és porral oltó készülékek kerültek elhelyezésre. A szobákban füstérzékelő berendezés található. Tűz esetén vendégeinket szirénahang figyelmezteti. Ilyen esetben kérjük, hogy a szobákban kifüggesztett menekülési útvonal szerint hagyja el az épületet. Téves tűzjelzés esetén a recepció munkatársunk tájékoztatja vendégeinket a téves riasztás tényéről.

Kérjük, hogy a helyiség elhagyásakor az elektromos berendezéseket minden esetben szíveskedjék kikapcsolni.

Wellnesztér

A wellnesztér a pihenés és relaxálás helyszíne, amely az Ön felfrissülését és feltöltődését szolgálja.

Nyitva tartás: minden nap 9:00-20:00 h

24 órás recepciószolgálat:

A Hotel Kardosfa szálloda recepcióján dolgozó munkatársunk minden nap 0-24 óráig áll rendelkezésre személyesen és telefonon is

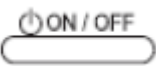
Balesetről vagy egyéb rendkívüli eseményről a szállásadót haladéktalanul értesíteni kell, az alábbi telefonszámok egyikén.

Recepció és ügyeleti telefonszám: +3682 505190; +3682 505191; +3630 2047278, vagy a szobájában található készülékről hívja a 100-as melléket.

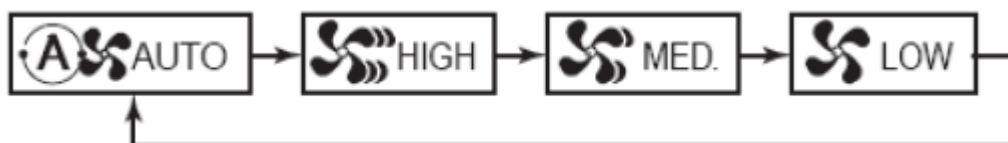
Légkondicionáló használati útmutató

A távirányítón beállítható üzemmódok a központi távirányító beállításaitól függenek. A központi távirányító által le vannak tiltva egyes funkciók. Bizonyos gombok megnyomásakor az üzemmód korlátozást jelző szimbólum villog a kijelzőn.

1 START

Nyomja meg az  gombot.
A működést jelző lámpa bekapcsol, és a készülék működésbe lép.

2 Légáramlás sebességének kiválasztása a nyomógommbal.



A gomb megnyomásával a képen látható sorrendben változnak az üzemmódok. Amikor a légsebesség „AUTO”-ra van állítva, akkor a ventilátor sebessége a szoba hőmérsékletétől függően változik. Alapesetben a központi vezérlőegységen ez a funkció kerül beállításra. Javasoljuk ezt a funkciót használni.

3 Állítsa be a kívánt szobahőmérsékletet a hőmérséklet állító

TEMP.   gombokkal.

4 STOP

Nyomja meg az  gombot.
A működést jelző lámpa kialszik, és a készülék leáll.

Etikett, Wellness házirend

Az Ön kikapcsolódása és kényelme a mi elsődleges célunk. Ezért tisztelettel kérjük, hogy a következő szabályokat tartsa be a wellness egész területén.

Magánélet

A wellness a pihenés és relaxálás helyszíne, amely az Ön felfrissülését és feltöltődését szolgálja. Kérjük, tartsa tiszteletben a csendet, épp úgy, mint a vendégek nyugalmát. Kérjük, halkítsa le mobil telefonját és kerülje el bármilyen képrögzítő kamera vagy egyéb elektromos készülék használatát. A wellness egész területén tilos a dohányzás.

Belépés

A belépő megvásárlása, illetve a szobafoglalás egyúttal a Házirend elfogadását is jelenti.

14 év alatti gyermek csak felelős, 18 év feletti személy kíséretével tartózkodhat a wellness területén. Fenntartjuk a jogot a nem megfelelő higiénikus és egészségi állapotban vagy alkohol, illetve egyéb szer befolyása alatt álló vendégek belépésének vissza, illetve kiutasításának. A wellness részleget kizárólag csak egészséges személy használhatja

Ruházat, higiéné

A medence területén papucs és fürdőruha használata kötelező. Utcai lábbeliben a medence és szauna térben tartózkodni tilos! Kérjük, hogy a szaunákba ne lépjenek be papuccsal és terítsenek lepedőt a padokra. Szauna lepedő a recepción kérhető. Kéretik a zuhany használata, mielőtt a szaunát vagy a medencét használják.

Magatartás, Baleset és sérülés

Kérjük, hogy a wellness egész területén óvatosan közlekedjenek csúszásveszély miatt. Tilos rohángálni és főként a medencékbe ugrálni. A Hotel nem vállal felelősséget semmilyen sérülésért, illetve balesetért, ami a wellness részlegen esetleg bekövetkezhet. A wellness tevékenységeket minden kedves vendégünk kizárólag csak a saját felelősségére használhatja. Felfújható vízi eszközök vagy egyéb tárgyak használata csak a recepció előzetes engedélyével lehetséges.

A medencék kapacitására vonatkozó szabályok betartása kötelező.

Értéktárgyak

A Hotel nem tud felelősséget vállalni eltűnt, illetve megkárosodott személyes értéktárgyakért. Kérjük tisztelt vendégeinket, ennek érdekében értékeiket hagyják a szobában vagy az értékmegőrző szekrényben, amennyiben az nem működik, kérjük, adják le értékeiket a recepción megőrzésre.

Foglalás

Javasoljuk, hogy a masszázs vagy wellness szolgáltatásokra előre foglaljon időpontot, mert csak ebben az esetben tudjuk garantálni az adott szolgáltatás adott időpontban történő teljesítését. Természetesen igénybe lehet venni foglalás nélkül is szolgáltatást, de csak abban az esetben, ha éppen van szabad kapacitás.

Amennyiben nem a szállodánk lakója, személyesen, illetve a hotel telefonszámán vagy az interneten foglaljon.

Foglalás lemondása

Amennyiben masszázs foglalását le kell mondania, kérjük, hívja a recepciót vagy tegye meg személyesen legkésőbb 12 órával a lefoglalt szolgáltatás előtt.

Fürdő használatára vonatkozó általános szabályok, házirend

A fürdő használatának általános szabályait a Házirendben szabályozták. A Házirendet, továbbá a víz mélységét és hőfokát tartalmazó táblákat a fürdő területén jól látható helyen kifüggesztették. A Házirend a következőket tartalmazza:

A fürdő igénybevétele csak a Házirend betartásával történhet. Aki a Házirendet nem tartja be, attól a fürdő vezetője a szolgáltatást megtagadhatja.

A fürdőmedencékbe, szaunákba szennyezett testtel belépni nem szabad.

Csak az üzemi vízszintig feltöltött és folyamatos túlfolyással működő medencét szabad használni.

Töltés ill. ürítés alatt álló medencékben tartózkodni tilos!

A fürdőmedencék mellett a teljes üzemidő alatt – különösen a nagymedencénél – úszómesternek kell lennie.

A közfürdő szolgáltatásait igénybe vevő személyek egészségének és testi épségének védelme érdekében a közfürdőt nem látogathatja:

- lázas, fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő,
- a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, ill. feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedő,
- az ittas,
- a kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy.

6 éven aluli, továbbá úszni nem tudó 14 éven aluli gyermek csak felnőtt felügyelete mellett veheti igénybe a fürdőmedencét.

A medence használata előtt a zuhanyozó ill. a lábmossó használata kötelező.

Mélyvizet csak úszni tudó veheti igénybe. A medence vízmélysége: 150 cm

A medencében, szaunában szappant, egyéb kozmetikai termékeket használni tilos!

A medencetérben, szaunában ételt, italt fogyasztani tilos!

A medencébe, szaunába bármely szennyező anyagot bevinni tilos!

A fürdő területén dohányozni csak az arra kijelölt helyen szabad.

A fürdő területén hulladékot, papírt, szemetet csak a hulladékgyűjtő edényekbe szabad dobni.

Állatot a fürdő területére bevinni tilos! (Kivéve: őrkutyás biztonsági szolgálat feladatai ellátásához szükséges kutya és a vakvezető kutya)

Értéktárgyakat a fürdő területére bevinni tilos, az erre a célra kijelölt értékmegőrzőben lehet elhelyezni. (recepció)

A vendégek öltözködésére a szobákban van lehetőség, illetve a külsős vendégek számára az alagsorban található öltözőben.

A fürdővendéget ért testi sérülés esetén az elsősegélynyújtót és a fürdő vezetőjét azonnal értesíteni kell!

A vendégek a szolgáltatás módja, minősége, vagy a dolgozók magatartása ellen, valamint a fürdő üzemeltetését illetően kifogást tehetnek a fürdővezetőnél.

Aki a fürdő berendezési tárgyait szándékosan rongálja, vagy eltulajdonítja, a kár megtérítésére kötelezhető, ellene szabálysértési eljárás indítható.

A medencét és a szaunát csak a közérkölcset nem sértő fürdőruhában lehet igénybe venni, fürdőruha használata minden vendég (gyermekek is) részére kötelező.

A medencékbe úszógumit, gumimatracot bevinni, vízbe ugrálni ill. másik fürdőzőket zavarni tilos.

Finn szauna házirend

A szaunát mindenki **csak saját felelősségére** használhatja!

A **14 éven aluli gyermekek számára a szauna használata TILOS**. A 14-18 év közötti gyermekek szülő, illetve a felnőtt kíséret állandó felügyelete mellett és felelősségére vehetik igénybe a szaunát.

A szauna használata **ellenjavallt szív-, keringési- és légzési elégtelenség, daganatos megbetegedés, inkontinencia, akut gyulladásos megbetegedés, tuberkulózis, trombózis, súlyos visszértágulat, fertőző megbetegedések, fertőző bőrbetegségek, pajzsmirigy fokozott működése, epilepszia, szívritmuszavar, lázas betegség, kezeletlen magas vérnyomás, kimerültség és terhesség** esetén.

A szaunában egészséges embereknek ajánlott **leghosszabb egybefüggő tartózkodási idő 10-12 perc**.

A szaunába papucs vagy más **lábbeli használata TILOS!** Kérjük, legyenek különös figyelemmel arra, hogy a szaunában a padlózat nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye! *Fokozottan figyeljenek a csúszásveszély miatt!* A balesetek elkerülése érdekében fentiekben túl kérjük, hogy tartsák be a személyzet és a figyelmeztető táblák utasításait!

A szaunában a szálloda által biztosított **törölköző használata KÖTELEZŐ**. A szauna padra való leüléskor a törölköző vagy szauna lepedő használata KÖTELEZŐ. A törölközőt, a szauna lepedőt úgy kell elhelyezni, hogy a testfelület ne érintkezzen a szauna paddal.

A törölközőt szauna használat után a bejáratú ajtó előtt elhelyezett használt törölköző tárolóba kötelesek tenni.

Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenléte – kérjük, **jelezzék a személyzetnek**, akik intézkedésre jogosultak és kötelesek.

Kérjük vendégeinket, hogy *hangoskodással, erkölcstelen viselkedéssel, helytelen magatartással* ne zavarják a szaunázókat!

Amennyiben a szaunát igénybevevő vendég rosszul érzi magát, úgy a segélyhívó csengővel tud segítséget kérni az uszodamestertől. A csengőt csak ezen céllal szabad használni, egyéb esetben az uszodamester jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, szolgáltatásból kizárni.

Szaunába lépést megelőzően a tusfürdős zuhanyzás kötelező, a szárazra törölközés ajánlott.

Tilos:

a szaunába és azok környékére törékeny tárgyat /üveget, poharat stb./ vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas dolgot bevinni,

14 év alatti gyermekeknek a szaunában tartózkodni,

a szaunázók nyugalmát zavarni,

a szaunában étkezni és szeszesitalt fogyasztani,

alkoholos vagy bódult állapotban a szaunát igénybe venni,

a szaunában bármely folyadékot, vegyi anyagot, akár szauna olajat a szaunázónak magára locsolni, a szaunában szétlocsolni, illetve a szauna kályhára önteni.

ékszerek és szemüveg viselése a szaunában tilos, mivel égési sérülésekhez vezethet.

Aki a fürdő berendezési tárgyait szándékosan rongálja, vagy eltulajdonítja, a kár megtérítésére kötelezhető, ellene szabálysértési eljárás indítható.

A szaunában víz, ill. illóolaj használata előtt kérdezzük meg, a szolgáltatást velünk egy időben igénybevevőktől nem zavaró-e számukra.

A házirend betartása a szaunát igénybevevő személyre nézve kötelező!

Infra szauna házirend

Az infra kabint minden kedves vendégünk csak saját felelősségére használhatja

A szaunában a szálloda által biztosított **törülköző használata KÖTELEZŐ.**

Infra szaunázni kizárólag egészségesen engedélyezett

A szaunába papucs vagy más **lábbeli használata TILOS!**

Dörzskesztyű, - szivacs stb. használata tilos.

Szaunába lépést megelőzően a tusfürdős zuhanyzás kötelező, a szárazra törölközés ajánlott.

14 év alatti gyermek csak szülői illetve nagykorú felügyelettel szaunázhat.

A szauna a nyugalom és relaxáció helye, tilos mások nyugalomát és pihenését bármilyen módon zavarni.

Tilos:

a szaunába és azok környékére törékeny tárgyat /üveget, poharat, stb./ vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas dolgot bevinni,

14 év alatti gyermekeknek a szaunában tartózkodni,

a szaunázók nyugalomát zavarni,

a szaunában étkezni és szeszesitalt fogyasztani,

alkoholos vagy bódult állapotban a szaunát igénybe venni,

a szaunában bármely folyadékot, vegyi anyagot, akár szauna olajat a szaunázónak magára locsolni, a szaunában szétlocsolni, illetve a szauna kályhára önteni.

ékszerek és szemüveg viselése a szaunában tilos, mivel égési sérülésekhez vezethet.

A vészcsengő csak rosszullét vagy vészhelyzet esetén hozható működésbe

Ajánlott tartózkodási idő egyszerre: 20-40 perc

Maximum létszám egyszerre 2 fő.

A vendégek a szolgáltatás módja, minősége, vagy a dolgozók magatartása ellen, valamint a fürdő üzemeltetését illetően kifogást tehetnek a Recepción.

Vendégtájékoztató és Házi rend

Köszöntő	2
Szállodánk története	3
Alapadatok	4
Szállodai szolgáltatások és vendégtájékoztató A-Z	5
Légkondicionáló használati útmutató	14
Etikett, Wellness házi rend	15
Fürdő használatára vonatkozó általános szabályok, házi rend	16
Finn szauna házi rend	17
Infra szauna házi rend	18