

KARDOSFA HOTEL TÖRZSVENDÉG-PROGRAM VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Szállodánk, a Kardosfa Hotel*** (továbbiakban: Hotel) rendszeresen visszatérő vendégei részére Törzsvendég-programot működtet, ezzel is elismerve és honorálva bizalmukat, hűségüket.

Hogyan válhat Törzsvendéggé? A Vendég a Hotelben eltöltött 6 vendégéjszaka után automatikusan jogosult Törzsvendégkártya (továbbiakban: kártya) igénylésére¹. A belépés feltétele a Jelentkezési Lap kitöltése honlapunkon vagy személyesen a Hotelben. Kérje recepciós munkatársaink segítségét!

A jelentkezési lap kitöltésével a Vendég automatikusan elfogadja az adatvédelmi irányelveket!

Amennyiben a jogosultsági feltételek teljesültek, a kártya elkészítése után azonnal lehetőség nyílik a kedvezmények igénybevételére.

A törzsvendég-program kedvezményeit csak egyéni (nagykorú természetes személy) vendégeink vehetik igénybe, **amennyiben a foglalást közvetlenül a Hotelnél (e-mailben, vagy weboldalunk foglalási rendszerén keresztül) adják le.**

Miért jó a Törzsvendég-Program a Vendégnek?

Minden alkalommal, amikor a kártya birtokosa a Hotel Vendége, szolgáltatásaink árából 5-10% kedvezményben részesül, függően a kártyára jogosító vendégéjszakák számától. Ezen kívül itt-tartózkodása alatt a Hotel apró figyelmességekkel kedveskedik tulajdonosának. Exkluzív ajánlatainkat és programlehetőségeinket pedig e-mailes hírlevelünkben elsőként kaphatja kézhez.

Kell-e bármilyen díjat fizetni?

Nem, a tagság ingyenes, csak a Jelentkezési Lap kitöltése, illetve adatainak ellenőrzése szükséges.

Mire vonatkozik a megszerzett kedvezmény?

A Hotel minden saját szolgáltatására.

Feltételek:

- Utazási irodán, online felületen, vagy egyéb közvetítőn keresztül történő foglalás esetén az itt töltött szobaéjszakák nem kerülnek beszámításra a Törzsvendég-programban. A Haracsi Vendégházban történt foglalások szintén nem számítanak bele a Hotel Törzsvendég-programjába.

Kérjük, figyeljenek arra, hogy a továbbiakban a foglalást mindig a kártyán szereplő néven adják le, és a foglalásban jelöljék meg a kártya számát!

- A Törzsvendég-program csak a hotelben eltöltött szobaéjszakákra vonatkozik. A Törzsvendég-program kedvezményei további kedvezményekkel nem vonhatók össze.
- Egy törzskártyával egyidejűleg maximum 2 szoba vendégéjszakái számíthatnak össze.
- A TV kártyán szereplő kedvezmény egyidőben maximum két szobára érvényesíthető, de csak a Törzsvendég kártya tulajdonosának jelenlétében.
- A kedvezmények visszavonásig érvényesek.

¹ Ezt követően 20, illetve 35 vendégéjszaka foglalása után újabb kedvezmények vehetők igénybe.

- A kártya nem átruházható, és a kártyát kizárólag annak tulajdonosa (a törzsvendég-programban résztvevő Vendég) használhatja.
- A Hotel nyitásától (2007) fogva vesszük figyelembe a törzsvendég-programra való jogosultságot.
- A Hotel fenntartja a jogot arra, hogy bizonyos időszakokban a törzsvendég kártyával járó kedvezményeket kiegészítse kizárólag a törzsvendégeknek szánt egyedi ajánlatokkal, kedvezményekkel.
- A Hotel fenntartja a jogot arra, hogy bizonyos időszakokban a kedvezmény igénybevételének lehetőségéről maga rendelkezzen!
- Amennyiben a Vendég a kártyáját elhagyja vagy a kártya használhatatlanná válik, lehetősége van a kártya pótlását kérni. A Vendég ezzel egyidejűleg az elhagyott vagy megrongálódott kártyához tartozó törzsvendég adatait köteles a Hotellel egyeztetnie. A Hotel a kártya pótlását, a törzsvendég-programban résztvevő Vendég beazonosítását követően valósítja meg, melyet a Vendég személyesen a Hotelben, térítésmentesen átvehet. A Vendég kérheti az újonnan kiállított kártya postázását is megadott címre. Kártya pótlásakor, azaz az új kártya kiadásával az elvesztett vagy megrongálódott kártya sorszáma érvényét veszíti, azt a továbbiakban a Vendég semmilyen formában nem tudja használni, ettől a pillanattól fogva kizárólag az új kártya sorszáma és adatai lesznek érvényben.
- Az ajándékutalvány vásárláskor a kedvezmények nem érvényesíthetők!
- Törzsvendég-programunk határozatlan ideig szól.
- A Hotel jogosult bármikor módosítani a Törzsvendég-program feltételeit, melyről Vendégeit minden esetben tájékoztatja.
- A szobai bekészítések csak a Kártya tulajdonosának szobájába kerülnek be.
- A Törzsvendég-programban résztvevők adataik Jelentkezési Lapon történő megadásával beleegyeznek abba, hogy azokat a Hotel marketing célra használja és azokat felhasználva egyedi, csak a Törzsvendég-programban résztvevő Vendégeknek szóló ajánlatokat küldjön.

Törzsvendég kedvezmények a foglalt szobaéjszaka függvényében:

„Ezüst-Kard” kártya - 6 foglalt szobaéjszakát követően
 -5% kedvezmény a szoba/csomagárakból
 -ingyenes korai érkezés, ingyenes késő távozás (maximum 12h) a szabad kapacitás függvényében
 -Kardosfa süti bekészítése a szobába
 -köntös bekészítése a szobába
 -welcome drink

„Arany-Kard” kártya - 20 foglalt szobaéjszakát követően
 -10% kedvezmény a szoba/csomagárakból
 -ingyenes korai érkezés, ingyenes késői távozás (maximum 14h) a szabad kapacitás függvényében
 Kardosfa süti és Arany-Kard meglepetés bekészítés a szobába
 -köntös bekészítése a szobába
 -welcome drink

„Gyémánt-Kard” kártya - 35 foglalt szobaéjszakát követően
 -10% kedvezmény a szoba/csomagárakból, fogyasztásból és a Hotel saját szolgáltatásaiból
 -ingyenes korai érkezés, ingyenes késői távozás (maximum 17h) a szabad kapacitás függvényében
 Kardosfa süti és Gyémánt-Kard meglepetés bekészítés a szobába
 -köntös bekészítése a szobába
 -ingyenes kerékpárbérlés
 -welcome drink