

Kardosfa Hotel

Házirend kisállattal érkező Vendégeinknek

Kedves Vendégünk!

Örömünkre szolgál, hogy vendégül láthatjuk a Zselicben és szállodánkban. Vendégeink kényelme, biztonsága és az Önök maximális kiszolgálásuk számunkra a legfontosabb. Ennek érdekében készítettük ezt a házirendet, hogy mindenki jól érezze magát: azok is, akik kis kedvenceikkel érkeznek a Kardosfa Hotelbe, és azok is, akik nem. A következő pontok betartása mindannyiunk érdeke, ezért kérjük figyelmesen olvassa el. Amennyiben kérdése merülne fel, keresse bátran kollégáinkat bármelyik elérhetőségünkön.

A Hotel fenntartja magának a jogot, hogy a szálláshelyre bevihető háziállatok (kisállatok) körét egyedileg, a Vendég ez irányú jelzését követően előre, írásban, foglaláskor vagy későbbiek folyamán meghatározza.

Alapesetben behozható háziállatok fajtái: szobánként max. 2 db kutya, macska, kisemlős. Foglaláskor be kell mutatni a kutya eboltási könyvének másolatát, amiből látható az állat chip száma, veszettség elleni oltása, bolhaírtást és féregtelenítést igazoló pecsét. Ha előzetes egyeztetés nélkül érkeznek háziállatok a szálláshelyre, a hotel mindenkori árjegyzékében szereplő extra takarítási díjat számol fel a Szolgáltató a szobára.

Foglalás/ajánlatkérés kis kedvencekkel

Kérjük, amennyiben háziállatot szeretne hozni a Kardosfa Hotelbe, jelezze felénk már az ajánlatkérés/foglalás folyamata alatt. Ennek lehetőségéről és a felmerülő költségekről kollégáink tájékoztatni fogják.

Kisállat felár

A házi kedvencek után felárat kell fizetnie minden Vendégnek. Ezek mértéke megtalálható minden aktuális csomagajánlatunknál, illetve napi árunknál.

A felár a háziállat elhelyezését, illetve az esetlegesen felmerülő plusz takarítás költségét fedezi. A kisállatoknak a felárért nem áll módunkban ételt adni - erről a Vendégnek kell gondoskodnia. A kisállatoknak kérésre kollégáink készséggel szolgáltatnak ivóvizet. Ezért nem számolunk fel extra költséget egyetlen esetben sem.

A vakvezető és egyéb terápiás kutyákat a Vendégek díjmentesen hozhatják a szálláshelyre.

Bejelentkezés

A kedvenceikkel érkező vendégek bejelentkezése standard módon történik: a recepción kell bejelentkezni, a recepciós kollégák adják át a szobakártyákat és a szükséges információkat. A szobák elfoglalása 14 órától lehetséges.

Kijelentkezés

A kijelentkezés szintén standard módon történik: 10 óráig kell elhagyni a szobákat és a recepción érkezéskor kapott kulcskártyákat le kell adni kollégáinknál.

Szobabeosztás és a szoba elfoglalása

Háziállatot csak bizonyos szobatípusokban tudunk fogadni. Erre a szobák felszereltsége és kialakítása miatt van szükség. Mivel háziállatok fogadására alkalmas szobák korlátozott számban vannak, ezért elképzelhető, hogy abban az időszakban, amikor Ön szeretne érkezni, nem áll már rendelkezésre olyan szoba, amiben el tudjuk szállásolni kedvencét is. Ezért szíves megértését kérjük.

A szoba elfoglalásakor kérjük vegye figyelembe az ott található rendet és felszereltséget!

Szoba elhagyása

A szobákat az érkezéskor tapasztalt állapotoknak megfelelően kell leadni. Amennyiben a felszereltségben kár keletkezik a kisállat, vagy annak helytelen tartása miatt, azt a kárt a Vendégnek kötelessége megtéríteni. A kár mértékéről a kisállat tulajdonosát minden esetben tájékoztatja - szóban és írásban egyaránt - a szálloda személyzete.

A kisállat tartása és felügyelete a hotelben

Kedvenceik és Vendégeink nyugalma érdekében kérjük, hogy az állatot minden esetben megfelelő dokumentációval és a tartásukhoz szükséges eszközökkel (pl. nyakörv, póráz, állathordó) együtt hozzák Szállodánkba.

A kisállatot minden esetben tilos az étterembe és a wellness részlegbe vinni. A kisállat a közösségi terekben és a szobákban egyaránt felügyelettel tartózkodhat. Felelősséget nem vállalunk azokért a kisállatokért, akiket a szobában vagy a közösségi terekben magukra hagynak a gazdáik. Értük a Vendég (aki magával hozta őket a szállodába) minden esetben felelősséggel tartozik - anyagilag és erkölcsileg is.

A kisállatok szintén tartózkodhatnak a szálloda körüli területen (kertben, teraszon vagy egyéb helyeken) illetve akár a környező erdős, fás területeken is, azonban minden esetben a Vendég (gazdi) felelős a kisállat épségéért és a környezetet befolyásoló magatartásért a kisállat részéről. A kutyát csak pórázon szabad az erdőben sétáltatni.

Az állatok számára nem biztosítunk sem edényt, sem ételt.

Szobatisztaság és kisállat etikett

A kisállatok szobatisztaságáért minden esetben az a Vendég felel, aki magával hozta a kisállatot a hotelbe. Amennyiben a Vendég által magával hozott kis kedvenc összepiszkítja a szobát, illetve kárt tesz a szobában vagy annak felszereltségében, extra felárat számítunk fel. Ennek mértékéről a kisállat tulajdonosát minden esetben tájékoztatja - szóban és írásban egyaránt - a szálloda személyzete.

Elképzelhető, hogy ugyanazon időpontban több olyan Vendég is tartózkodik a szállodában, akik kisállatot hoznak. A kellemetlenségek és feszültség kialakulásának megelőzéséért a Vendégek (gazdik) felelősek elsősorban. Amennyiben olyan problémát észlel, amiről feltehetően nincs tudomása a szálloda személyzetének, - esetleg megelőzés céljával, - jelezze nyugodtan kollégáinknál.

Kérjük figyeljen kisállatára és embertársaira a kikapcsolódás során!

Bármilyen észrevétele, kérdése van, forduljon hozzánk bizalommal!

Kellemes pihenést kíván:

A Kardosfa Hotel vezetősége és személyzete