



HOTEL*
KARDOSFA**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



I. A Szolgáltató adatai

Cégnév: SEFAG Zrt.
Székhelye: 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky utca 21.
Cégjegyzékszám: 14-10-300060
Adószám: 11227003-2-14

Üzemeltetett szálláshelyek:

Hotel Kardosfa***
7477 Zselickisfalud-Kardosfa puszta 1. GPS: N 46° 24'32" E 17° 75'72"
SEFAG Zrt. – Hotel Kardosfa*** 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 21.
+3682 505190; +3682 505191; +3630 2047278
info@kardosfa.hu; recepcio@kardosfa.hu
www.hotelkardosfa.hu
(továbbiakban: Hotel)

Haracsi Vendégház
7477 Zselickisfalud, Kardosfa puszta 2. GPS: N 46° 24'32" E 17° 75'72"
SEFAG Zrt. – Hotel Kardosfa*** 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 21.
+3682 505190; +3682 505191; +3630 2047278
haracsivendeghaz@kardosfa.hu
www.haracsivendeghaz.hu
(továbbiakban: Vendégház)

II. Általános rendelkezések

1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” (továbbiakban ÁSZF) szabályozzák a Szolgáltató által üzemeltetett, az I. pontban jelzett szálláshelyeinek (továbbiakban együtt: szálláshely) és azok szolgáltatásainak igénybevételét.
2. Egyedi feltételek nem képezik a részét jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön, speciális megállapodások kötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más és más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.
3. Szolgáltató fenntartja annak lehetőségét, hogy bizonyos vis maior helyzetben – pl. járvány – jelen ÁSZF-en kívül egyéb, általános érvényű – a szálláshely weboldalán nyilvánosan közzétett és mindenki számára megismerhető – utasításban kiegészítő jelleggel szabályozza a szálláshely és annak szolgáltatásai igénybevételét.

III. Szerződő felek

1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a vendég (továbbiakban: Vendég) – ideértve 10 fős foglalástól kezdődően a csoportot is – veszi igénybe.
2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek).
3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban: Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

IV. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

1. A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Az ajánlat elkészítéséhez az alábbi adatok megadása szükséges a Vendég részéről: név, cím, telefonszám, e-mail cím. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 72 órán belül vagy az ajánlatban feltüntetett egyéb érvényességi időig nem érkezik a Vendégtől az ajánlatot érintően visszajelzés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
 2. A Szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató által írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és az így az írásban megkötött szerződésnek (továbbiakban: Szerződés) minősül.
 3. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződésértékű.
-

4. A szállásslolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól. Ha a Vendég ezen meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
5. A szállásslolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
6. A Hotelben 1 éjszakás foglalás nem lehetséges pénteki és szombati napokon, valamint kiemelt időszakban. A Vendégházban 1 éjszakás foglalás kizárólag az egész ház kivétele esetén lehetséges – függetlenül a létszámtól. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a foglalás, illetve egyéb körülmény függvényében ezen kikötésektől eltekintsen.
7. Parkolási lehetőség igénybevétele a Vendég részéről csak a gépjármű rendszámának megadásával lehetséges.
8. A szálláshely szolgáltatásait érintő speciális igényeket előzetesen, a foglalás során írásos formában szükséges jelezni, ellenkező esetben a szálláshely reklamációt nem fogad el azzal kapcsolatban.
9. Különleges étrend biztosítása csak akkor lehetséges, amennyiben a Vendég előre, a foglalás során vagy egyéb írásos formában megadja a kívánt étrend megnevezését.
10. A szállásslolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a szoba elfoglalása előtt – erre vonatkozó okmányaik bemutatásával – igazolják. A szálláshelyen bejelentés nélkül senki sem lakhat.

V. Digitális okmányolvasó használata és a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszer

A Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszerbe történő adattovábbításra a Szolgáltató 2021. szeptember 1-jétől köteles.

A hatályos jogszabályi előírások értelmében a bejelentkezés és szobaelfoglalás feltétele a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő személyek személyes adatait igazoló fényképes igazolvány (személyi igazolvány; vezetői engedély; vagy útlevél) átadása érkezéskor a recepción, illetve digitális okmányszkennerrel való rögzítése a szálláshely részéről. Minden Vendég azonosítására szükséges bemutatni a személyes adatait igazoló fényképes okmányt érkezéskor. A 14 év alatti szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő vonatkozásában adatait a képviselőjének nyilatkozata alapján is lehet rögzíteni, így esetükben okmányt nem kell bemutatni és nem kell rögzíteni az okmány azonosító adatait.

A hatályos jogszabály szerint – amennyiben a Vendég nem adja át érkezéskor a személyi azonosítására szolgáló okmányt, abban az esetben – a Szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja. A jogszabály alapján megtagadott tartózkodás esetén a Szolgáltató a foglalási visszaigazolásban szereplő előleg-, kötbér-, lemondási- vagy módosítási összeg megfizetésére igényt tart.

VI. Az elszállásolás kezdete és vége /check-in; check-out/

1. A Vendégnek joga van a szobá(ka)t a Szerződés szerinti nap 14.00 órától elfoglalni.
2. A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a Szerződés szerinti nap 20.00 óráig, joga van arra, hogy visszalépjön a Szerződéstől kivéve, ha a Szerződésben későbbi érkezési időpont került kikötésre.
3. A Vendégnek a szobát az elutazási nap 10.00 óráig el kell hagynia.
4. A szálláshely foglaltságának függvényében, térítés ellenében biztosítja a korai érkezés, illetve a késői elutazás lehetőségét. Amennyiben ezen szolgáltatást a Vendég igénybe kívánja venni, azt az érkezését megelőző napon jeleznie kell a szálláshely recepciója számára, mely szolgáltatás ellenértékét az aktuális árlista tartalmazza. A korai érkezés maximum 3 órával előbb, a késői elutazás ugyanúgy 3 órával később lehetséges. Ezt meghaladó további itt tartózkodást éj hosszabbítással lehet igénybe venni.

VII. Az elszállásolás meghosszabbítása

1. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.
 2. Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szobaárát egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.
-

VIII. Árak

1. A szálláshely mindenkori listaárjai a szálláshely előterében lévő információs táblán kifüggesztésre kerülnek, illetve a szálláshely honlapján (www.hotelkardosfa.hu) is megtalálhatóak. A szálláshely egyéb szolgáltatásainak árlistái az adott részlegeken (pl. étterem, wellness) állnak rendelkezésre.
2. A Vendég a szolgáltatások áráról mindig tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt a szálláshely recepcióján.
3. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen az áron a Szolgáltató már nem változtathat.
4. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.
5. Egyágyas felár felszámítása történik minden olyan esetben, amikor a Vendég vagy a Vendégek nem egyágyas szobába érkeznek, hanem nagyobb szobátípusba és a szobában egy olyan Vendég tartózkodik csak, aki fizetősen van a szálláshelyen (pl. egy felnőtt egy 3 év alatti gyermekkel tartózkodik a szobában).

IX. Ajánlatok, kedvezmények

1. Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a szálláshely weboldalán, illetve egyéb, egyedi értékesítési csatornákon kerülnek meghirdetésre. A meghirdetett kedvezmények mindig egyéni szobafoglalásra vonatkoznak.
2. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.
3. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

X. Gyermekkedvezmények

1. Amennyiben a szálláshely a csomagajánlatoknál vagy a napi áraknál mást nem határoz meg, úgy gyermekek részére a Szolgáltató - a szülővel közös szobában történő elhelyezés esetén - az alábbi szállás kedvezményeket biztosítja:
 - 0-tól 3 éves korig 100%,
 - 4-től 12 éves korig 50% kedvezmény a felnőttre vonatkozó szállás árából.A szülővel közös szobában történő elhelyezés a szülők közt egy ágyban értendő, max. egy gyermek részére plusz fekvőhely/pótágy biztosításával, és csakis bizonyos szobátípusoknál. A pótágy igényt a Szolgáltatóval előzetesen, a foglalással egy időben egyeztetni szükséges.
2. 12-től 18 éves korig, amennyiben a szoba kapacitása engedi, és az ezen életkorú vendég teljes értékű ágyon tud aludni, úgy teljes felnőtt árat, amennyiben a szoba kapacitása miatt csak pótágyon tud aludni az ezen életkorú vendég, úgy a felnőtt pótágy árat kell fizetni.

XI. Fizetési módok, -garancia

1. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb azok igénybevételét követően, főszabályként a Szerződő Fél szálláshelyről történő távozását megelőzően tart igényt, de egyedi megállapodás keretében adhat lehetőséget utólagos (távozást követő) fizetésre is.
2. A Vendég a szolgáltatás ellenértékét a helyszínen készpénzzel, bankkártyával vagy érvényes és sérüléstől mentes, kizárólag a Vendég vagy a vele együtt a szálláshelyen tartózkodó személy nevére kiállított OTP/MBH/K&H Széchenyi Pihenő Kártya útján jogosult és egyben köteles – egyedi megállapodás hiányában – legkésőbb a szálláshelyről történő távozás időpontjában kiegyenlíteni. A számla a magyarországi adószabályoknak megfelelően forintban kerül kiállításra. A szolgáltatások ára Európában a vendég érkezésének napján a Szolgáltató által rögzített napi középárfolyamon kerülhet átszámításra. Készpénzes fizetés lehetséges valutái: HUF, EUR. A Szolgáltató a készpénzes fizetésen kívül elfogad előzetes banki átutalást és a következő bankkártyákat is: Visa, MasterCard, Maestro, American Express, Union Pay.
3. A szolgáltatás ellenértékének átutalással történő megfizetése esetén – amennyiben a Szolgáltatóval kötött egyedi megállapodás másként nem rendelkezik – a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés megjelölt napja előtt a szálláshely bankszámlájára átutalni oly módon, hogy az adott összeget az érkezés napjáig a szálláshely bankszámláján



jóváírják vagy az átutalást a Vendég a számlavezető pénzintézete által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló visszavonhatatlan nyilatkozattal igazolja.

4. A Szolgáltató a szolgáltatás szerződés szerinti igénybevételének, és ellenérték kiegyenlítésének garانتálására:

- kérhet hitelkártya garanciát, amelynek során a megrendelt és visszaigazolt szolgáltatás ellenértéke a hitelkártyán zárolásra kerül,
- kérheti előleg megfizetését a fizetendő összeg egy részére vagy annak teljes összegére,
- a fizetést a honlapon kialakított online bankkártyát elfogadó rendszeren keresztül is lehetővé teheti.

5. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Vendéget terheli.

XII. Előlegfizetési feltételek

1. A fizetendő előleg összege a foglalás értékének 50 %-a. Az előlegfizetés határidejét az ÁSZF IV. 2. pontjában rögzített visszaigazolás tartalmazza.

2. Előlegfizetés módja: készpénz, átutalás, OTP/MHB/K&H SZÉP kártya, bankkártya. Készpénzes és bankkártyás előlegfizetésre a szálláshelyen is lehetőség van. Az előleg beérkezése után a Szolgáltató előleg számlát állít ki és megküldi a Szerződő félnek, illetve a befizetőnek.

Átutalással történő előlegfizetés esetén az előleg összegét az alábbi bankszámlaszámra kell utalni: 11743002-26482040-000000000.

3. A szálláshely honlapján történő online foglalás esetén a foglalás értékének kiegyenlítése az alábbiakban megjelölt módokon lehetséges:

Online bankkártyás fizetés: OTP SimplePay

Elfogadott bankkártyák: Maestro, MasterCard, Visa, Visa Electron, Diners Club, American Express

Online fizetés SZÉP kártyával: OTP Szép Kártya, MHB Szép Kártya, K&H SZÉP Kártya.

XIII. Lemondási és módosítási feltételek

Amennyiben a Szerződésben más feltételek nem kerültek meghatározásra, a lemondási feltételek – kivéve vis maior – a következők:

1. Amennyiben a Szolgáltató az ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a szállás-szolgáltatás ingyenes lemondására a tervezett érkezés előtti napot megelőző 3. nap, helyi idő szerint 14:00 óráig van lehetőség.

2. A tervezett érkezést megelőző 3 napon belüli lemondás esetén a befizetett előleg nem jár vissza a Vendégnek.

3. Ha a Szerződő fél a szállásszolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más Szerződésben foglalt módon biztosította, és az érkezési napon helyi idő szerint 20:00 óráig nem érkezik meg, vagy nem jelzi előre, hogy ennél későbbi időpontban érkezik, a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű, de legalább egy napi szállásdíjat kötbéreként érvényesít. Ebben az esetben a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik, és a szállást a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

4. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén, a fentiekől eltérő, egyedi Szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

5. A Szolgáltató a szolgáltatás Szerződő fél általi ingyenes lemondása esetén a befizetett előleg összegét banki átutalással fizeti vissza a Vendég által megadott bankszámlaszámra. SZÉP kártyás fizetés esetén az előleg a SZÉP kártyára kerül visszautalásra. A bankszámlaszám téves megadása miatti károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltatónak a visszautalás végrehajtására 30 nap áll rendelkezésére.

6. A Csoport (10 főtől) részéről az étkeztetésre irányuló szolgáltatás jogkövetkezmények terhe nélkül a teljesítés napját megelőző 48. óráig mondható le. A teljesítést megelőző 48 órán belüli esetleges módosítás (megrendelt mennyiség csökkentése), vagy lemondás esetén a Csoport köteles az étkezésre irányuló és előre megrendelt szolgáltatás teljes díját a Szolgáltatónak megfizetni.

XIV. A Szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

1. A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a szálláshelyet;

- a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
- a Vendég a szálláshely biztonsági előírásait, házirendjét, a szobai tájékoztatóban foglaltakat nem tartja be, illetve annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
- a Vendég fertőző betegségben szenved;
- a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.

2. Amennyiben a Felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a Szerződés megszűnik.
3. Ha a Szerződő fél a szállásszolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, vagy más Szerződésben foglalt módon biztosította, és az érkezési napon helyi idő szerint 20:00 óráig nem érkezik meg, vagy nem jelzi előre, hogy ennél későbbi időpontban érkezik, a befizetett előleg nem jár vissza a Vendégnek, valamint a Vendég nem élhet a foglalás módosításának lehetőségével sem. Továbbá a szálláshely a foglalás fennmaradó részét kötbéreként felszámítja. Ebben az esetben a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik, és a szállást a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

XV. Elhelyezési garancia

1. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.
2. A Szolgáltató köteles a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen – biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.
3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igényrel a Szerződő fél nem élhet.
4. Amennyiben a Vendég a felajánlott helyettesítő szálláshelyet méltányolható indokból nem fogadja el, az érkezés napját megelőzően felmerült szolgáltatói akadályoztatás esetén részére a befizetett előleg visszajár, az érkezést követően felmerült szolgáltatói akadályoztatás esetén a Felek a tényleges szolgáltatások tekintetében elszámolnak egymással, valamint a Vendég esetleges kártérítési igényét a Szolgáltatóval szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) rendelkezései szerint érvényesítheti.

XVI. A Vendég jogai

1. A Szerződés megkötésével a Vendég jogosultságot szerez az általa bérelt helyiségek szokásos használatára, valamint a szálláshely szokás szerint és különösebb feltételek nélkül Vendégek használatára bocsátott létesítményeinek szokásos használatára, illetve a szokásos kiszolgálásra a kiírásnak megfelelő nyitvatartási időben.
2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy a szóbeli panaszról általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget. Szolgáltató az esetleges reklamációkat egyedileg kezeli. Panaszt a Vendég írásban az alábbi címen és elérhetőségeken tehet:

SEFAG Zrt. - Hotel Kardosfa*** Ökoturisztikai és Konferenciaközpont

Cím: 7477 Zselickisfalud, Kardosfa pusztá 1.

Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 21.

Tel.: 06-82/505-190

E-mail: info@kardosfa.hu

A Szolgáltató az írásbeli panasz kivizsgálását a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján végzi el.

XVII. A Vendég kötelezései

1. A Vendég köteles a Szolgáltató által a részére nyújtott szolgáltatások ellenértékére vonatkozó díj megfizetése az ÁSZF IV. 2. pontjában rögzített visszaigazolásban rögzített határidőig, vagy a Szerződés lejártakor.
2. Abban az esetben, ha a Vendégek élelmiszert vagy italokat hoznak be a szálláshelyre, és azokat nyilvános helyiségekben elfogyasztják, a Szolgáltató jogosult arra, hogy ezekért méltányos térítést

számlázza ki (az úgynevezett "dugópénz" italok esetén). A szálláshely vendéglátó ipari egységeiből ételt / italt a Vendégeknek kivinni tilos.

3. A Vendégek által szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérnie a Szolgáltató hozzájárulását.

4. A Vendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a szálláshely fedetlen és nem őrzött parkolójában. A parkolóban elhelyezett gépjárművekben és az azokban elhelyezett tárgyakban keletkező bármiféle kárért (ideértve például, de nem kizárólag: a gépkocsi feltörést és a gépkocsiban lévő bármely tárgy eltulajdonítását, a gépjármű ellopását, természeti jelenség okozta károk) a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

5. A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége 20 km/óra.

6. A szemetet a szálláshely egyéb területén, illetve a szobákban elhelyezett szemétyűjtő edényekbe kell kidobni.

7. A szobából, illetve az épületből bútorokat kivinni, áthelyezni nem lehet.

8. A Szolgáltató a szobákban hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállal, ezek megőrzésére, illetve tárolására értékmegőrző található a szobában.

9. A szálláshely területén lévő eszközöket, berendezéseket a Vendég kizárólag saját felelősségére használhatja, a kifüggesztett használati/kezelési útmutatókban leírtak kötelező érvényű betartása mellett.

10. A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a szálláshely zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein tilos a dohányzás. Az ennek betartására vonatkozó, köteleességre felhívó jelzéseket – a jogszabályban előírt területeken – a Szolgáltató elhelyezte. A szálláshely alkalmazottai jogosultak a Vendégeket, valamint a szálláshely területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A Vendégek, illetve a szálláshely területén tartózkodó bármely személy köteles ezen jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely Vendég vagy a szálláshely területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a Szolgáltatót az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje.

11. A szállodai szobákban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagokat tárolni tilos. Tűz esetén a szálláshely recepcióját haladéktalanul értesíteni kell. A Vendégek kötelesek tűz vagy egyéb riasztás esetén a szobákat, illetve a szálláshely közös rendeltetésű tereit – az ott elhelyezett tájékoztató szerint – a lehető leghamarabb elhagyni.

12. A Vendég által hozott tűzijátékhoz és egyéb engedélyköteles tevékenységhez a szálláshely előzetes írásos hozzájárulása, továbbá a Vendégek általi hatósági engedélyek beszerzése szükséges.

13. A Vendég gondoskodni köteles arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a szálláshelyen.

14. A szobákat, illetve a szálláshely közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.

15. A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató a Vendég, a kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személy hibájából elszenved. A Vendég, a kísérője vagy az ő felelőssége alá tartozó más személy által gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a Szolgáltató az okozójával megtérítteti.

16. A Vendég köteles a szálláshely épületét és annak közvetlen környezetét rendeltetészerűen és a többi vendég szükségtelen zavarása nélkül használni.

17. A szálláshelyen belüli területen, valamint a teraszokon – a Vendégek nyugalma érdekében – a 22.00 órát követő időszakban hangoskodni, a szobák belső tereiben zavaró hangerővel televíziózni, zenét hallgatni, valamint a hallban hangosan zenélni tilos.

18. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szálláshely recepcióján, és minden szükséges adatot a szálláshely rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

19. Berendezési tárgyakat, textíliákat a szálláshelyről tilos kivinni.

20. A Vendég köteles a szobáját mindenkor zárva tartani, meggyőződni arról, hogy a szobája elhagyásakor a szobáját bezárta és az ajtó megfelelően zárt állapotban van, az kisebb erőbehatás esetén sem nyílik ki.

21. A Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szálláshely közös használatú területein (kivéve öltözők, mellékhelyiségek, de beleértve a gépkocsi parkolót és a Szállodához közvetlenül tartozó



külső területeket) a Szolgáltató – vagyonvédelmi okokból – zártláncú kamerarendszert üzemeltet, melynek felvételei a vonatkozó jogszabályi előírások alapján kerülnek törlésre.

XVIII. Törzsvendég program

A Hotelben a Szolgáltató rendszeresen visszatérő vendégei részére Törzsvendégprogramot működtet, melynek mindenkori feltételei megtalálhatók a <https://hotelkardosfa.hu/szallodankrol/torzsvendeg-program> linken.

XIX. Háziállatok behozatala a szálláshelyre

1. A szálláshelyen foglalt szobánként maximum 2 db egészséges és szobatiszta kutya szállásolható el, a Vendéggel egy szobában.
2. Amennyiben a Vendég kutyát szeretne hozni a szálláshelyre, ezt az ajánlatkérés/foglalás során kell jeleznie Szolgáltató részére.
3. Vendégnek a foglalás során be kell mutatni a kutya eboltási könyvének másolatát, amiből látható az állat chipszáma, veszettség elleni oltása, a bolhairtást és a féregtelenítést igazoló pecsét. A kutya a tartásához szükséges eszközökkel (pl. nyakörv, póráz, állathordó) együtt hozható a szálláshelyre.
4. A kutya elszállásolása esetén a Vendégnek felárat kell fizetnie, az aktuális listaár szerint. A felár azonban nem tartalmaz etetőedényt, illetve ételt. Ivóvizet azonban korlátlanul ingyenesen biztosít a Szolgáltató.
5. A kutya tartózkodására a szálláshelyen külön szobák kerültek kijelölésre. Ezek foglaltsága esetén a kutya elszállásolása másik szobában csak a mindenkori árjegyzékben szereplő extra takarítási díj fejében lehetséges.
6. A Vendégnek kötelessége feltakarítani a szálláshely teljes területén a kutya által maga után hagyott ürüléket, testnedvet. Ellenkező esetben Szolgáltató extra takarítási díjat számít fel, melynek mértékéről a kutya tulajdonosát minden esetben tájékoztatja - szóban és írásban egyaránt.
7. A Vendég teljeskörűen felelős az általa a szálláshelyre behozott kutya által okozott károkért, illetve köteles a mindenkori árlistában szereplő extra takarítás díját a helyszínen, az esetlegesen a későbbiek folyamán feltárt károkozást pedig utólagosan megfizetni.
8. A vakvezető és egyéb terápiás kutyák díjmentesen hozhatók a Szálláshelyre.
9. Kutyát tilos az étterembe és a wellness részlegbe vinni. A kutya – a wellness és az étterem kivételével – a szálláshely teljes területén, valamint a környező erdei területen kizárólag a Vendég felügyeletével tartózkodhat, továbbá a szobán kívül a kutyán póráz alkalmazása kötelező.
10. A szálláshely nem vállal felelősséget a magára hagyott kutyáért, továbbá semmilyen módon nem vonható felelősségre a kutyát ért sérülésekért, esetleges megbetegedéséért, elkóborlásáért.

XX. A Szolgáltató jogai

Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett térítésköteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Szolgáltatót követeléseire biztosítására a Ptk. szerinti zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonú tárgyain, amelyeket a szálláshelyre magával vitt. Erre a zálogjogra a bérbeadó zálogjogának szabályát kell megfelelően alkalmazni. A Szolgáltató mindaddig, amíg a zálogjoga fennáll, megakadályozhatja a zálogjoggal terhelt vagyontárgyak elszállítását. Amennyiben a zálogként igénybe vett tárgy a Vendég tulajdonában álló gépjármű, annak zálogtárgyként való visszatartása kizárólag a zálogtárgyra vonatkozik, semmiképpen sem a Vendég vagy a vele együtt utazók személyes mozgási szabadságának korlátozására. A fenti személyek minden egyéb korlátozás nélkül elhagyhatják a szálláshelyet.

XXI. A Szolgáltató kötelessége

1. A Szolgáltató kötelezettsége a Szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatások az érvényes előírások, szolgáltatás standardok szerinti teljesítése a Vendég részére.
 2. A Szolgáltató kötelezettsége a Vendég írásos panaszának kivizsgálása és a probléma kezeléséhez szükséges lépések megtétele, azok írásban történő rögzítése, illetve ezekről a Vendég tájékoztatása.
 3. A szálláshelyen belüli területen, valamint a teraszokon – a Vendégek nyugalma érdekében – a 22.00 órát követő időszakban történő hangoskodási, a szobák belső tereiben történő zavaró hangerejű televíziózási, zenehallgatási, valamint a hallban történő hangosan zenélési tilalom betartásáért és betartásáért a szállodai személyzet felel.
-

XXII. A Vendég betegsége, halála

1. Amennyiben a szállásslétszolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel azzal, hogy a felajánlott és elfogadott orvosi segítség költségei a Vendéget terhelik. Amennyiben az orvos fertőző betegséget állapít meg a Vendég vizsgálata során, a Szolgáltató jogosult a további szolgáltatás megtagadására. Az idő előtti szálláshely elhagyás miatt keletkezett többletköltség a Vendéget terheli.
2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt az érintett Vendég hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.
3. A Vendég elhalálozását a Szolgáltató a Szerződés időtartama lejártá előtti távozásnak tekinti és ebben az esetben a szerződéses időtartam fennmaradó részére eső díjtételre igényt tart, azt nem áll módjában a törvényes örökös, vagy örökösök részére visszatéríteni.

XXIII. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

1. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért, amelyet a Vendég dolgainak elvesztése, megsérülése vagy megsemmisülése folytán szenved el abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen helyezte el, vagy amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit dolgai átvételére jogosultnak tarthatott.
2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek felelősségi körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.
3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szálláshely területén, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges Vendéget ért kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
4. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a megőrzésre átvételt kifejezetten megtagadta, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.
5. A Szolgáltatót abban az esetben sem terheli kártérítési felelősség, ha a szállodai wellness részlegnek vagy létesítményeinek rendkívüli vagy egészségügyi előírások betartása végett elrendelt karbantartás idejére ezen létesítmények használata korlátozott vagy nem megengedett.
6. A Hotel wellness részlegének igénybevétele a Vendég saját felelősségére történik. A víz közeli területeken fokozott a csúszásveszély, az ebből eredő balesetekért a szálláshely felelősséget nem vállal.

XXIV. Titoktartás

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: adatvédelmi törvény) szabályainak megfelelően eljárni.

XXV. Adatvédelem

1. A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.
2. A Szolgáltató tevékenysége során a felhasználók adatait a Szolgáltató az adatvédelmi törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási, valamint saját reklámcéljaira használja fel.
3. Szolgáltató tevékenysége során az USA-ba is továbbítja a Vendégekkel kapcsolatosan személyes adatokat (RESnWEB szolgáltatás). Az adatfeldolgozó Wildbit, LLC székhelye az Egyesült Államokban van, így a részére történő adattovábbítás harmadik országba történő adattovábbításnak minősül. A Wildbit, LLC ugyanakkor az általános szerződési feltételei adatvédelmi kiegészítésébe beépítette az



Európai Bizottság által javasolt, jóváhagyott általános adatvédelmi kikötéseket. Erre tekintettel felügyeleti hatóság engedélye nélkül is megfelelő garanciákkal ellátottnak minősül a Wildbit, LLC részére történő adattovábbítás, így annak jogi akadályja nincsen.

XXVI. Vis maior

1. Azon egyik Szerződő félnek sem felrható, a Szerződés megkötését követően létrejött, illetve azt megelőzően létrejött, de előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk, járvány, hatósági/kormányzati korlátozások bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis maior), illetve amely közvetlenül akadályozza adott Felet a szerződéses kötelezettsége teljesítésében, bármely felet felmenti a Szerződésből eredő kötelezéseik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

2. A Felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

3. Vis maior helyzet miatt elmaradt szolgáltatás esetén a Felek vagy megállapodnak egy, az eredeti foglalástól számított 6 hónapon belüli új időpontban a szolgáltatás igénybevétele céljából, vagy – amennyiben bármelyik Fél írásban jelzi a másik Fél számára, hogy a szolgáltatás más időpontban történő igénybevételére nem képes – a Szerződés bármely Fél ilyen tartalmú egyoldalú nyilatkozata következtében azonnali hatállyal megszűnik.

4. Amennyiben a Szerződésben foglalt szolgáltatások teljesítése a vis maior miatt lehetetlenné vált, úgy kártérítési felelősség egyik szerződő Felet sem terheli, Felek az eddig az időpontig teljesített szolgáltatásokkal kötelesek egymással elszámolni, a vis maior miatt nem teljesíthető szolgáltatások teljesítése alól Felek mentesülnek.

XXVII. A Szerződés teljesítési helye és a felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

1. A Szerződés teljesítési helye az a hely, ahol a szálláshely található.

2. A Felek közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályokat, különösen a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

4. Jogvita esetére a Felek – értékhatártól függően – a Kaposvári Járásbíróság, illetve Kaposvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

XXVIII. Az ÁSZF hatályosulása

1. A Szerződés megkötése esetén a Vendég elfogadja, hogy elolvasta és megértette az ÁSZF-ben szereplő feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal, illetve azok alkalmazására a Szerződés vonatkozásában.

2. A Vendég a Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy az ÁSZF módosulhat. Az ÁSZF mindenkor hatályos aktuális változata a szálláshely honlapján (www.hotelkardosfa.hu), illetve a recepción megtalálható.

3. Felek egybehangzóan kijelentik, hogy amennyiben eltérés mutatkozik a Szerződés, illetve az ÁSZF konkrét feltételei között, a Szerződés rendelkezéseit tartják irányadónak.

XXVIII. Melléklet

Szobai tájékoztató/Házirend

Jelen ÁSZF érvényes visszavonásig.

Kelt: Zselickisfalud, 2024. október 15.

Köszönjük, hogy megtisztelt minket bizalmával!
Jó pihenést kívánunk!



Tartalomjegyzék

I. A Szolgáltató adatai	2
II. Általános rendelkezések	2
III. Szerződő felek	2
IV. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei	2
V. Digitális okmányolvasó használata és a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszer	3
VI. Az elszállásolás kezdete és vége /check-in; check-out/	3
VII. Az elszállásolás meghosszabbítása	3
VIII. Árak	4
IX. Ajánlatok, kedvezmények	4
X. Gyermekkedvezmények	4
XI. Fizetési módok, -garancia	4
XII. Előlegfizetési feltételek	5
XIII. Lemondási és módosítási feltételek	5
XIV. A Szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése	5
XV. Elhelyezési garancia	6
XVI. A Vendég jogai	6
XVII. A Vendég kötelességei	6
XIX. Háziállatok behozatala a szálláshelyre	8
XX. A Szolgáltató jogai	8
XXI. A Szolgáltató kötelessége	8
XXII. A Vendég betegsége, halála	9
XXIII. A Szolgáltató kártérítési felelőssége	9
XXIV. Titoktartás	9
XXV. Adatvédelem	9
XXVI. Vis major	10
XXVII. A Szerződés teljesítési helye és a felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság	10
XXVIII. Az ÁSZF hatályosulása	10